

20. Gabinet de Planificació i Organització

		Resultats anteriors							Resultats 2024					
Compromisos de qualitat		2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Compliment	Indicadors	En cas d'incompliments			
											Motius	Queixes rebudes	Millores a implementar	Dates
20.1.	Organitzar i/o participar, com a mínim, en 5 grups de caràcter interdepartamental per tal de afavorir el treball transversal de l'Ajuntament.	No vigent	No vigent	No vigent	Implementada	No implementada	No implementada	No implementada	No implementada	1	Alguns grups han deixat de funcionar per raons diferents: els objectius han canviat, s'han assumit altres tasques i s'han generat altres formes de coordinació.	0	Actualitzar aquest compromís segons les noves tasques del Servei.	2025
20.2.	Assistir a 40 reunions de treball, com a mínim, amb les persones responsables dels serveis municipals per garantir el compliment de les funcions del Gabinet.	No vigent	No vigent	No vigent	Implementada	No implementada	No implementada	No implementada	No implementada	13	El nombre de reunions ha disminuït en la mesura que els grups de treball (20.1) s'han revisat i s'han posat en marxa altres sistemes de coordinació.	0	Actualitzar aquest compromís segons les noves tasques del Servei.	2025
20.3	Realitzar tasques d'actualització dels continguts de les Cartes de Serveis durant el segon semestre de l'any.	No vigent	No vigent	No vigent	Implementada	No implementada	No implementada	Implementada	No implementada	no	Es va realitzar tasques prèvies, per exemple, els expedients de Ple i els decrets d'alcaldia necessaris per a l'actualització de les cartes. Però, per càrregues de treball, no va ser possible demanar als serveis la seva revisió.	2	En la mesura que sigui possible, donar a aquest compromís caràcter prioritari.	2025
20.4	Realitzar tasques de rendició de comptes dels compromisos de les Cartes de Serveis, durant el primer semestre de l'any posterior a l'any avaluable.	No vigent	No vigent	No vigent	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	si				
20.5.	Contribuir al compliment de totes les directrius i terminis en el procés d'elaboració dels documents del PAM de la direcció de serveis interns.	Implementada	Implementada	Implementada	No avaluada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	100				
20.6.	Introduir amb regularitat nous continguts a la Intranet i mantenir actualitzats els existents, amb una mitjana setmanal de 15 nous continguts i/o actualitzacions.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	32				
20.7.	Donar suport a totes les tasques l'elaboració i publicació dels indicadors de transparència de la direcció de serveis interns.	No avaluada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	100				
34.1.	Pavimentació i mobiliari Iniciar com a mínim el 80% de les reparacions de voreres i calçades que impliquin risc, en menys de 24 hores des del moment que la incidència es notifica al	No vigent	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	98				
34.2.	Iniciar com a mínim el 80% de les reparacions del mobiliari urbà que impliquin risc, en menys de 24 hores des del moment que la incidència es notifica al servei.	No vigent	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	93				

	Compromisos de qualitat	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023		Compliment	Indicadors	Motius	Queixes rebudes	Millores a implementar	Dates
34.3.	Publicar en els mitjans de comunicació municipal els tall de carrer amb una setmana d'antelació.	No vigent	No vigent	No vigent	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada		Implementada	si				
34.4.	Enllumenat Aportar informació sobre l'enllumenat públic de la ciutat, als Cercles de Comparació Intermunicipal de la Diputació de Barcelona.	No vigent	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada		Implementada	si				
34.5.	Mantenir un sistema de control de qualitat de l'enllumenat municipal.	No vigent	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada		Implementada	si				
34.6.	Clavegueram Netejar un 25% de la xarxa de clavegueram.	No vigent	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada		Implementada	61				
34.7.	Netejar com a mínim el 50% de les unitats d'embornals i reixes del clavegueram.	No vigent	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada		Implementada	62				
34.8.	Col·locar 60 tapes noves de pous i reixes.	No vigent	Implementada	No implementada	No implementada	No implementada	Implementada	Implementada		No implementada	45	Actuacions correctives segons necessitats / demanda	0	Potenciar actuacions preventives	01/01/2025
34.9.	Arranjar com a mínim 40 metres de tubulars de la xarxa del clavegueram.	No vigent	No avaluada	Implementada	No implementada	Implementada	No implementada	Implementada		Implementada	172				
34.10.	Atendre més d'un 85% de les actuacions d'urgència.	No vigent	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada		Implementada	90				
34.11.	Accessos mecànics Garantir el bon funcionament de les escales, ascensors i rampes mecàniques en un 90% mínim de l'horari establert.	No vigent	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada		Implementada	96				
34.12.	Donar resposta en un temps mig de 90 minuts a les incidències ordinàries dels accessos mecànics, des del moment en què són detectades.	No vigent	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada		Implementada	85				
34.13.	Senyalització i semàfors Supervisar diàriament les instal·lacions semafòriques segons els itineraris establerts.	No vigent	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada		Implementada	si				
34.14.	Resoldre el 60% de les incidències anuals relacionades amb la senyalització vertical i horitzontal.	No vigent	No implementada	No implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada		Implementada	100				

	Compromisos de qualitat	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023		Compliment	Indicadors	Motius	Queixes rebudes	Millores a implementar	Dates
34.15	Relacions amb companyies de subministraments Inspeccionar, com a mínim un cop a la setmana, les obres de les companyies de subministraments a la via pública (aigua, llum, gas, telefonia, etc.).	No vigent	Implementada	No avaluada	No implementada	Implementada	Implementada	Implementada		Implementada	3				
34.16	Acceptar en més d'un 95% dels casos les obres de reposició del paviment que les companyies fan quan acaben la reparació de les seves avaries.	No vigent	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	No avaluada	No avaluada		Implementada	95				