

19. Gabinet d'alcaldia

		Resultats anteriors							Resultats 2024					
											En cas d'incompliments			
	Compromisos de qualitat	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Compliment	Indicadors	Motius	Queixes rebudes	Millores a implementar	Dates
19.1.	Assegurar el funcionament òptim de l'agenda de l'alcaldesa, i la bona gestió de les reunions i actes als quals ha d'assistir, amb un nombre màxim de 12 incidències atribuïbles al Gabinet.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	2				
19.2.	Mantenir actualitzada l'agenda de l'alcaldesa al web municipal, amb un màxim de 12 incidències anuals atribuïdes al Gabinet.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	1				
19.3.	Atendre i respondre a totes les persones que s'adrecen a l'Alcaldia de forma presencial, virtual o via telefònica, amb un tracte amable i cordial, amb un grau de satisfacció com a mínim de 7.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	10				
19.4.	Assegurar el bon funcionament dels actes institucionals, amb un màxim de 12 queixes de les persones participants o requeriments de la direcció.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	1				
19.5.	Donar resposta favorable com a mínim al 75% de les peticions de casament, tot respectant les dates sol·licitades.	Implementada	Implementada	Implementada	No implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	80				
19.6.	Oferir dates alternatives favorables de casament, com a mínim en el 90% dels casos, quan les dates sol·licitades estan ocupades i no es poden atorgar.	Implementada	Implementada	Implementada	No implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	100				
19.7.	Respondre les preguntes i precís realitzades pels Grups Municipals al Ple Municipal, com a mínim en un 80 % dels casos.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	80				