

18. Gabinet d'acció territorial

		Resultats anteriors							Resultats 2024					
											En cas d'incompliments			
	Compromisos de qualitat	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Compliment	Indicadors	Motius	Queixes rebudes	Millores a implementar	Dates
18.1.	Atendre de manera immediata totes les persones usuàries que compareixen presencialment per demanar informació sobre condicions d'ús i edificabilitat dels terrenys, realitat física de la ciutat, i plans i projectes aprovats.	No vigent	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	1000				
18.2.	Facilitar informació personalitzada, en un temps màxim de 21 dies, sobre les següents matèries: certificats de règim urbanístics, informes urbanístics i consultes prèvies d'activitats.	No vigent	No implementada	No implementada	Implementada	No implementada	No implementada	No implementada	No implementada	47	El departament continua estant infradotat de personal. A aquest problema se li afegeix que l'única administrativa està de baixa. A més, la jubilació del cap de Servei ha fet que el vistiplau el fes el director de l'àrea que, pel volum de feina, triga més dies en signar	1	Reforçar el personal, tant tècnic com administratiu. Cal que es cobreixin les baixes. Cal millorar els procediments de tramitació telemàtica sobretot pel que fa a les autoliquidacions	no avaluada
18.3.	Informar del planejament urbanístic, plans i projectes de gran entitat, aprovats o en redacció, com a mínim amb una sessió informativa ciutadana per projecte.	No vigent	Implementada	Implementada	No implementada	No implementada	Implementada	Implementada	No implementada	0	No hi ha hagut documentació de gran entitat que hagi calgut anar a fer una explicació.	no avaluada	no aplica	no aplica
18.4.	Convocar com a mínim 1 sessió informativa ciutadana per cada projecte de mobilitat urbana.	No vigent	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	9				
18.5.	Facilitar informació personalitzada, en un temps màxim de 30 dies, sobre les següents matèries: certificats de legalitat, d'antiguitat i de numeració de finques.	No vigent	No vigent	No vigent	Implementada	No implementada	Implementada	No implementada	No implementada	38	La informació urbanística inclou tots els informes i certificats urbanístics. Per tant, el motiu de l'incompliment és el mateix que l'indicat a l'apartat 18.2. En aquest cas, els terminis són menors ja que aquests certificats no els valida la direcció de l'àrea.	no avaluada	L'acció de millora a implementar és la indicada al punt 18.2: contractar més personal	no avaluada