

17. Esports

		Resultats anteriors							Resultats 2024					
											En cas d'incompliments			
	Compromisos de qualitat	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Compliment	Indicadors	Motius	Queixes rebudes	Millores a implementar	Dates
17.1.	Atendre en un màxim de 5 dies el 100% de les peticions d'assessorament tècnic.	No vigent	No implementada	No implementada	No implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	100				
17.2.	Facilitar l'accés a la xarxa municipal d'instal·lacions esportives al 90% de les entitats, col·lectius i persones que ho sol·liciten.	No vigent	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	100				
17.3.	Atendre favorablement les peticions d'accés al programa d'activitats físiques de gent gran, en el 90% dels casos.	No vigent	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	95				
17.4.	Col·laborar amb el 90% de les entitats i col·lectius en la millora de la qualitat de les seves activitats esportives, en funció de la seva demanda i necessitats.	No vigent	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	100				
17.5.	Derivar als serveis corresponents, en un màxim de 48 hores, el 90% de les notificacions d'incidències relacionades amb el manteniment, neteja i control de plagues.	No vigent	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	100				
17.6.	Realitzar enquestes de satisfacció, adreçades a la gent gran, a partir del curs 2018/2019.	No vigent	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Si				
17.7.	Fomentar els valors de l'esport com a mínim amb 1 campanya de sensibilització.	No vigent	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	1				