

15. Escola de Música Can Roig i Torres

		Resultats anteriors							Resultats 2024					
											En cas d'incompliments			
	Compromisos de qualitat	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Compliment	Indicadors	Motius	Queixes rebudes	Millores a implementar	Dates
15.1.	Percepció de les persones usuàries Atendre adequadament i de manera personalitzada les persones usuàries, amb un grau de satisfacció com a mínim de 7 punts.	Implementada	No avaluada	Implementada	No avaluada	Implementada	No avaluada	No avaluada	No implementada	No avaluat	No està especificat a l'enquesta de satisfacció.	no avaluada	Afegir un punt a l'enquesta de satisfacció que pugui avaluar la percepció de l'atenció	Curs 2025-2026
15.2.	Oferir un nivell formatiu satisfactori, amb un grau de satisfacció com a mínim de 6,5 punts.	Implementada	No avaluada	Implementada	No avaluada	Implementada	No avaluada	Implementada	Implementada	8				
15.3.	Oferir un sistema organitzatiu de centre adaptat a les necessitats de les persones usuàries, amb un grau de satisfacció com a mínim de 7 punts.	Implementada	No avaluada	Implementada	No avaluada	Implementada	No avaluada	Implementada	Implementada	7				
15.4.	Mantenir en bon estat les instal·lacions del centre per a un desenvolupament adequat de les activitats, amb un grau de satisfacció com a mínim de 6,5 punts.	Implementada	No avaluada	Implementada	No avaluada	Implementada	No avaluada	Implementada	Implementada	8				
15.5.	Oferir activitats d'escola òptimament valorades, amb un grau de satisfacció com a mínim de 7 punts.	Implementada	No avaluada	Implementada	No avaluada	Implementada	No avaluada	Implementada	Implementada	8				
15.6.	Aconseguir una valoració satisfactòria de les persones usuàries sobre els serveis generals, amb un grau de satisfacció com a mínim de 6,5 punts.	Implementada	No avaluada	Implementada	No avaluada	Implementada	No avaluada	Implementada	Implementada	8				
15.7.	Mantenir actualitzada la informació del centre a través del web i les xarxes socials, amb un grau de satisfacció com a mínim de 5 punts, en el 80% dels casos, sobre la quantitat i qualitat de la informació.	Implementada	No avaluada	Implementada	No avaluada	Implementada	No avaluada	No avaluada	No implementada	No avaluat	No està especificat a l'enquesta de satisfacció.	no avaluada	Afegir un punt a l'enquesta de satisfacció que pugui avaluar la percepció de l'atenció	Curs 2025-2026
15.8.	Gestió del centre Rebre menys de 10 queixes l'any per informació inadequada o incompleta.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	2				
15.9.	Assolir com a mínim un 30% de l'alumnat de llarga durada sobre el total.	No vigent	No vigent	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	73				

	Compromisos de qualitat	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Compliment	Indicadors	Motius	Queixes rebudes	Millors a implementar	Dates
15.10	Assolir com a mínim un 32% de l'alumnat sigui de curta durada.	No vigent	No vigent	No vigent	No implementada	No implementada	No implementada	No implementada	Implementada	39				
15.11	Assolir que el 10% de l' alumnat sigui de llarga durada són també de curta durada sobre el total d'alumnat.	No vigent	No vigent	No vigent	No implementada	No implementada	No implementada	No implementada	Implementada	26				
15.12	Obtenir un 90% d'alumnat de projectes comunitaris sobre el total.	No vigent	No vigent	No vigent	No implementada	No implementada	Implementada	Implementada	Implementada	161%				
15.13	Aconseguir 90 hores anuals d'activitats obertes a la ciutadania.	No vigent	No vigent	No vigent	No implementada	No implementada	No implementada	No implementada	Implementada	115				
15.14	Obtenir com a mitjana 5 anys de permanència de l'alumnat de llarga durada .	No vigent	No vigent	No vigent	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	5				
15.15	Oferir com a mínim classes de 15 instruments diferents.	No vigent	No vigent	No vigent	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	18				