

14. Educació

|       |                                                                                                                                                                | Resultats anteriors |                 |              |                 |                 |                 |                 | Resultats 2024  |            |                        |                 |                                                                                                                                                      |             |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------|--------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|------------|------------------------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
|       |                                                                                                                                                                |                     |                 |              |                 |                 |                 |                 |                 |            | En cas d'incompliments |                 |                                                                                                                                                      |             |
|       | Compromisos de qualitat                                                                                                                                        | 2017                | 2018            | 2019         | 2020            | 2021            | 2022            | 2023            | Compliment      | Indicadors | Motius                 | Queixes rebudes | Millores a implementar                                                                                                                               | Dates       |
| 14.1. | Realitzar anualment una campanya informativa sobre el procés de preinscripció i matrícula per a l'obtenció d'una plaça escolar.                                | Implementada        | Implementada    | Implementada | Implementada    | Implementada    | Implementada    | Implementada    | Implementada    | 2          |                        |                 |                                                                                                                                                      |             |
| 14.2. | Atendre el 100% de les famílies amb cita prèvia, en un màxim de 3 dies.                                                                                        | Implementada        | No implementada | Implementada | No implementada | No implementada | No implementada | No implementada | No implementada | 98         | no avaluada            | no avaluada     | S'ha posat a disposició de les famílies dos ordinadors en la sala d'espera per agilitzar els procediments de prescripció en períodes de més demanda. | no avaluada |
| 14.3. | Donar suport als projectes educatius de centres, com a mínim, amb un 80% d'activitats centrades en el coneixement de l'entorn i els valors.                    | Implementada        | Implementada    | Implementada | Implementada    | Implementada    | Implementada    | Implementada    | Implementada    | 100        |                        |                 |                                                                                                                                                      |             |
| 14.4. | Donar resposta com a mínim al 75% de les sol·licituds de cessió d'ús social de centres, en un màxim de 10 dies.                                                | Implementada        | Implementada    | Implementada | Implementada    | Implementada    | Implementada    | Implementada    | Implementada    | 100        |                        |                 |                                                                                                                                                      |             |
| 14.5. | Donar a conèixer la inversió municipal en matèria d'educació, com a mínim, amb 3 sessions informatives anuals.                                                 | Implementada        | Implementada    | Implementada | Implementada    | Implementada    | Implementada    | Implementada    | Implementada    | 3          |                        |                 |                                                                                                                                                      |             |
| 14.6. | Derivar als serveis corresponents, en un màxim de 48 hores, el 80% com a mínim de les notificacions d'incidències de manteniment, neteja i control de plagues. | Implementada        | Implementada    | Implementada | Implementada    | Implementada    | Implementada    | Implementada    | Implementada    | 100        |                        |                 |                                                                                                                                                      |             |
| 14.7. | Publicar i actualitzar la informació dels diferents programes educatius al web municipal, i no rebre més de 6 queixes per informació deficient.                | Implementada        | Implementada    | Implementada | Implementada    | Implementada    | Implementada    | Implementada    | Implementada    | 0          |                        |                 |                                                                                                                                                      |             |