

13. Disciplina urbanística, llicències i activitats

		Resultats anteriors							Resultats 2024					
Compromisos de qualitat		2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Compliment	Indicadors	En cas d'incompliments			
											Motius	Queixes rebudes	Millores a implementar	Dates
13.1.	Mantenir, com a mínim, 8 reunions anuals de coordinació amb altres serveis municipals, per atendre la problemàtica de la vulnerabilitat social.	No vigent	Implementada	No avaluada	Implementada	Implementada	No implementada	No implementada	Implementada	8				
13.2.	Programar inspeccions de totes les activitats de nova implantació (règim d'intervenció de declaració responsable), en un termini inferior a 6 mesos, des del moment en què es rep la comunicació.	No vigent	Implementada	No avaluada	No implementada	No implementada	No avaluada	No avaluada	No implementada	8	S'ha incorporat un enginyer a l'equip. Només s'han programat inspeccions d'activitats de nova implantació en un termini inferior a 6 mesos en el 50% dels casos.	0	S'ha reestructurat el servei per cobrir la inspecció d'activitats. En l'equip d'inspecció del Servei de llicències de via pública s'ha fusionat la inspecció de les activitats.	Des del mes de març de 2025
13.3.	Resoldre el 60% de les sol·licituds de pròrroga d'obres, renúncies, desistiments i ajornaments, en un termini no superior a 40 dies.	No vigent	No implementada	No avaluada	No implementada	Implementada	No implementada	Implementada	Implementada	60				
13.4.	Resoldre el 60% de les sol·licituds de devolució de dipòsits sense requeriments, en un temps inferior a 40 dies.	No vigent	No implementada	No avaluada	Implementada	Implementada	Implementada	No implementada	No implementada	40	Estem supeditats a que el promotor hagi reposat correctament.	0	La implantació d'un formulari intel·ligent i la tramitació telemàtica ha d'assegurar que amb la petició s'ajunti tota la documentació necessària per donar resposta.	Anual
13.5.	Resoldre el 60% de les sol·licituds de còpies de plànols i la consulta d'expedients, en un termini no superior a 40 dies.	No vigent	No avaluada	No avaluada	No implementada	Implementada	No avaluada	Implementada	Implementada	90				
13.6.	Donar resposta com a màxim en 3 dies, al 85% de les sol·licituds de talls de carrers.	No vigent	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	No avaluada	Implementada	Implementada	85				
13.7.	Donar resposta amb un màxim de 5 dies al 15% de sol·licituds de talls de carrer.	No vigent	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	No avaluada	Implementada	Implementada	15				