

6. Centre d'informacio i recursos per a dones (CIRD)

		Resultats anteriors							Resultats 2024					
											En cas d'incompliments			
	Compromisos de qualitat	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Compliment	Indicadors	Motius	Queixes rebudes	Millores a implementar	Dates
6.1.	Donar resposta, com a mínim, al 70% de les demandes d'atenció en un termini no superior de 24 hores, en els casos d'urgència.	No vigent	Implementada	No avaluada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	70				
6.2.	Donar resposta, com a mínim, al 70% de les demandes d'atenció, en un termini no superior de 10 dies.	No vigent	No implementada	No avaluada	Implementada	Implementada	No avaluada	No implementada	No implementada	50	Pel nombre de professionals existents i les demandes tenim una agenda a mes i mig que reduim segons van anul·lant visites	no avaluada	no avaluada	no avaluada
6.3.	Mantenir actualitzada la informació al web municipal i no rebre més de 10 queixes anuals per aquest concepte.	No vigent	Implementada	No avaluada	Implementada	No avaluada	No implementada	Implementada	Implementada	10				
6.4.	Oferir un servei d'atenció continuada i de recuperació a les dones per donar resposta als seus processos i necessitats, amb una mitjana com a mínim de 4 visites realitzades per dona atesa.	No vigent	No vigent	No vigent	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	4				
6.5.	Oferir un servei que doni una resposta intergeneracional al conjunt de les dones de la ciutat. Per aquest motiu s'atendrà com a mínim el 20% de dones entre 13 i 37 anys.	No vigent	No vigent	No vigent	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	No implementada	12	Actualment és el 12% però estem en fase de creixement del CIRD jove	no avaluada	no avaluada	no avaluada