

4. Cementiri

		Resultats anteriors							Resultats 2024					
											En cas d'incompliments			
	Compromisos de qualitat	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Compliment	Indicadors	Motius	Queixes rebudes	Millores a implementar	Dates
4.1.	Realitzar els tràmits administratius necessaris per lliurar la documentació a les persones usuàries, com a màxim, 4 mesos després de la inhumació.	No implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	4				
4.2.	Donar resposta a les queixes en un temps màxim de 30 dies.	No implementada	No implementada	Implementada	Implementada	Implementada	No implementada	No implementada	No implementada	45	Queixes pel retard en el lliurament de documentació. Els canvis de signatura van fer repetir més d'un 25% dels tràmits produint una demora en l'emissió dels mateixos	7	Emetre títols provisionals perquè els usuaris tinguin un document que certifiqui la seva titularitat des del mateix dia del canvi de nom o de la concessió	abr-25