

3. Biblioteques

		Resultats anteriors							Resultats 2024					
											En cas d'incompliments			
	Compromisos de qualitat	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Compliment	Indicadors	Motius	Queixes rebudes	Millores a implementar	Dates
3.1.	<u>Temps de servei</u> Ofertir un mínim de 1.700 hores/any de servei a les quatre biblioteques de la xarxa.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	7233				
3.2.	Mantenir obertes al públic 4 biblioteques de manera regular de dilluns a dissabte, excepte en períodes de vacances d'estiu, nadal i setmana santa.	Implementada	Implementada	Implementada	No implementada	No implementada	Implementada	Implementada	Implementada	4				
3.3.	Mantenir obertes al públic 3 biblioteques en períodes de vacances d'estiu i nadal, de dilluns a divendres.	Implementada	Implementada	Implementada	No implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	3				
3.4.	Mantenir oberta al públic 1 biblioteca en Setmana Santa, de dilluns a divendres.	Implementada	Implementada	Implementada	No implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	3				
3.5.	<u>Fons bibliogràfic</u> Mantenir, actualitzar i renovar el fons bibliogràfic, un mínim del 3% a tota la xarxa.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	4				
3.6.	Mantenir les subscripcions actualitzades de premsa i revistes, com a mínim de 15 títols per biblioteca.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	si				
3.7.	Gestionar de manera regular l'actualització de la guia i la col·lecció d'autors/ores locals, i adquirir nous títols publicats.	No vigent	No vigent	No vigent	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	si				
3.8.	<u>Activitats</u> Programar anualment un mínim de 2 clubs de lectura a cada biblioteca.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	si				
3.9.	Realitzar com a mínim 4 activitats infantils setmanals (1 per biblioteca).	Implementada	Implementada	Implementada	No implementada	No implementada	Implementada	Implementada	No implementada	No	Tot i que no s'ofereixen 1 activitat infantil o familiar per biblioteca, el total de ciutat mensual regular supera les 16 activitats, essent una mitjana entre 5 i 6 activitats familiars setmanals.	0	Es tracta d'un reajust entre els 4 equipaments en funció de la demanda d'aquest tipus d'activitat a cada biblioteca.	no aplica
3.10.	Ofertir un mínim de 60 visites escolars al conjunt de la xarxa de les 4 biblioteques.	Implementada	Implementada	Implementada	No implementada	No implementada	Implementada	Implementada	Implementada	188				

	Compromisos de qualitat	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Compliment	Indicadors	Motius	Queixes rebudes	Millores a implementar	Dates
3.11.	Realitzar un mínim de 300 hores de formació en noves tecnologies a tota la xarxa.	Implementada	Implementada	Implementada	No implementada	No implementada	Implementada	Implementada	No implementada	280	Algunes biblioteques no disposaven dels estudiants en pràctiques ni de l'espai amb la dotació adequada.	0	S'ha ajustat l'oferta als recursos dels què es disposa. El nombre d'alumnes en pràctiques va lligat al nombre d'estudiant d'aquesta especilitat a l'Institut Puig Castellar. S'ha reforçat la informació sobre la possibilitat de fer pràctiques a les biblioteques.	2025
3.12.	Difussió Oferir, com a mínim 1 vegada a la setmana, informació al web i a les xarxes socials, sobre les activitats que s'organitzin i les novetats del fons documental.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	5				
3.13.	Difondre el programa d'activitats mitjançant correu electrònic i per cartellera, amb 12 enviaments anuals com a mínim.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	12				