

2. Assumpptes generals

		Resultats anteriors							Resultats 2024					
											En cas d'incompliments			
	Compromisos de qualitat	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Compliment	Indicadors	Motius	Queixes rebudes	Millores a implementar	Dates
2.2.	Obtenir 8 punts com a mínim de valoració dels serveis usuaris, en relació a la distribució de la documentació registrada d'entrada.	No vigent	No vigent	No vigent	No avaluada	Implementada	No avaluada	No avaluada	Implementada	10				
2.3.	Distribuir en menys de 72 hores les sol·licituds del circuit de queixes i suggeriments.	No vigent	No avaluada	Implementada	Implementada	No avaluada	No avaluada	No avaluada	Implementada	72				
2.4.	Distribuir les sol·licituds del circuit de queixes i suggeriments, amb un nombre màxim de 5 d'incidències anuals.	No vigent	No avaluada	No implementada	No implementada	No avaluada	No avaluada	No avaluada	Implementada	5				
2.5.	Ajustar la informació del Padró Municipal a la de l'INE, reduint anualment un 0,20% les diferències entre un i l'altre, respecte a l'any anterior.	No vigent	Implementada	Implementada	No implementada	No avaluada	No avaluada	No avaluada	No implementada	no	Mal funcionament del servei postal que ha fet que s'acumulin les notificacions.	no avaluades	S'han fet millores en els circuits automàtics del gestor d'expedients PSE per agilitzar els tràmits.	2025
2.6.	Augmentar un 15% la gestió electrònica de la documentació d'entrada de l'EACat	No vigent	No vigent	No vigent	Implementada	Implementada	No avaluada	No avaluada	Implementada	15				