

54. Solidaridad y Cooperación

		Resultados anteriores							Resultados 2024					
											En caso de incumplimientos			
	Compromisos de calidad	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Cumplimiento	Indicadores	Motivos	Quejas recibidas	Mejoras a implementar	Fechas
54.1.	Realizar una convocatoria de subvenciones para proyectos de cooperación y acciones de sensibilización.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	1				
54.2.	Dedicar, como mínimo, el 70% de la aplicación presupuestaria de cooperación indirecta a la convocatoria de subvenciones para proyecto de cooperación y acción de sensibilización.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	70				
54.3.	Participar, como mínimo, en 3 campaña anuales de solidaridad y ayuda humanitaria, coordinadas a nivel general, y con las propuestas de entidades locales en difusión, actividades y soporte de recursos.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	8				
54.4.	Destinar, como mínimo, un 10% de la aplicación presupuestaria de cooperación indirecta a las campañas de solidaridad y ayuda humanitaria.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	16				
54.5.	Mantener actualizados el espacio web y las redes sociales, como mínimo, con la publicación de 4 notas informativas semanales en las redes sociales.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	4				
54.6.	Dar respuesta a las solicitudes de entidades, grupos, colectivos o personas para la organización y gestión de eventos, en un término máximo de 10 días laborables.	Implementada	Implementada	No implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	100				
54.7.	No recibir más de 5 queja anuales en relación al programa de solidaridad y cooperación.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	0				
54.8.	Incorporar al "Plan de sensibilización en solidaridad y valores" la realización de 10 sesiones, como mínimo, de difusión e información.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	15				
54.9.	Incorporar al "Plan de sensibilización en solidaridad y valores" la realización de un taller, como mínimo.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	6				
54.10.	Incorporar al "Plan de sensibilización en solidaridad y valores" la realización de un curso, como mínimo.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	1				

	Compromisos de calidad	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Cumplimiento	Indicadores	Motivos	Quejas recibidas	Mejoras a implementar	Fechas
54.11.	Incorporar al 'Plan de sensibilización en solidaridad y valores' la realización de 4 exposiciones, como mínimo.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	8				
54.12	Conseguir un grado de satisfacción mínimo del 'Plan de sensibilización en solidaridad y valores' de 6 puntos.	No evaluada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	8				