

48. Recursos Humanos

	Compromisos de calidad	Resultados anteriores							Resultados 2024					
		2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Cumplimiento	Indicadores	En caso de incumplimientos			
											Motivos	Quejas recibidas	Mejoras a implementar	Fechas
48.1.	Mantenir actualitzades al web municipal les convocatòries de selecció de personal i no rebre més de 5 queixes per aquest motiu.	No vigente	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	0				
48.2.	Afavorir l'oferta pública d'ocupació, convocant com a mínim 3 processos de selecció.	No vigente	No vigente	No vigente	Implementada	No implementada	Implementada	Implementada	Implementada	30				
48.3.	Garantir bona qualitat de la formació del personal, amb una valoració superior o igual a 7 punts, en el 90% dels cursos.	No vigente	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	90				
48.4.	Formar el 15 % de la plantilla en matèria de primers auxilis, ús de desfibril·ladors, emergències i extinció d'incendis.	No vigente	No implementada	No implementada	No implementada	No implementada	Implementada	Implementada	No implementada	8	La programación de la formación en PRL durante el 2024 ha priorizado otros temas.	0	La programación del 2025 prioriza este tema.	Segundo semestre de 2025
48.5.	Garantir la tramitació administrativa d'operacions comptables de personal en un termini màxim de 4 dies.	No vigente	Implementada	No evaluada	No implementada	No evaluada	No evaluada	No evaluada	No evaluada	No evaluada	La tramitación administrativa se ha modificado y por tanto el compromiso actualmente ha quedado obsoleto y no se puede evaluar.	0	Es necesario eliminar este compromiso para los años futuros, porque ha cambiado el sistema de tramitación administrativa.	no aplica
48.6.	Atendre el 95% de les consultes i requeriments per escrit del personal, com a màxim en 15 dies.	No vigente	No implementada	No evaluada	No implementada	No evaluada	No evaluada	No evaluada	Implementada	95				
48.7.	Implementar el 50% del portal de l'empleat durant el període 2020- 2021.	No vigente	Implementada	No evaluada	No implementada	No evaluada	No evaluada	No evaluada	No implementada	0	No ha sido posible implantarlo porque se han priorizado	0	Se prevé una implantación del 10% del programa de forma anual.	Segundo semestre de 2025