

47. Recaudación

		Resultados anteriores							Resultados 2024					
											En caso de incumplimientos			
	Compromisos de calidad	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Cumplimiento	Indicadores	Motivos	Quejas recibidas	Mejoras a implementar	Fechas
47.1.	Implementar encuestas de satisfacción a partir del año 2018, con un grado de satisfacción superior a 6 puntos.	No vigente	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	No evaluada	No evaluada	No evaluada	No evaluado	No se da atención presencial al ciudadano ya que en el año 2022 se delegó la gestión recaudatoria de la mayoría de los ingresos de derecho público al Organismo de Gestión Tributaria de la Diputación de Barcelona. De los conceptos no delegados se ofrece atención telefónica/telegráfica y la atención presencial se hace desde la OIAC.	no aplica	no aplica	no aplica

	Compromisos de calidad	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023		Cumplimiento	Indicadores	Motivos	Quejas recibidas	Mejoras a implementar	Fechas
47.2.	Atender a la ciudadanía de forma presencial en un tiempo medio de atención menor o igual a 8 minutos.	No vigente	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	No evaluada	No evaluada	No evaluada	No evaluada	No evaluado	No se da atención presencial al ciudadano ya que en el año 2022 se delegó la gestión recaudatoria de la mayoría de los ingresos de derecho público al Organismo de Gestión Tributaria de la Diputación de Barcelona. De los conceptos no delegados se ofrece atención telefónica/telegráfica y la atención presencial se hace desde la OIAC.	no aplica	no aplica	no aplica