

46. Punto del Voluntariado

	Compromisos de calidad	Resultados anteriores							Resultados 2024					
		2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Cumplimiento	Indicadores	En caso de incumplimientos			
											Motivos	Quejas recibidas	Mejoras a implementar	Fechas
46.1.	Conseguir un grado de satisfacción del profesorado sobre las sesiones de sensibilización para jóvenes escolarizados/as, de, como mínimo, 7 puntos.	No vigente	No evaluada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	8				
46.2.	Mantener actualizada la información en la web municipal y redes sociales y no recibir más de 10 quejas por este motivo.	No vigente	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	0				
46.3.	Atender, como máximo en 48 horas (desde el momento de la recepción), el 100% de las solicitudes que lleguen al Punto solicitando talleres de sensibilización para jóvenes (Programa de Actividades	No vigente	No implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	100				
46.4.	Realizar, como mínimo, 3 talleres de formación para el voluntariado.	No vigente	No implementada	Implementada	No implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	4				
46.5.	Conseguir un grado de satisfacción mínimo de 8 puntos en los talleres de formación para el voluntariado.	No vigente	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	9				
46.6.	Hacer la primera entrevista a las personas que quieran trabajar como voluntarias en el máximo de una semana desde su petición, como mínimo en el 90% de los casos.	No vigente	No evaluada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	100				
46.7.	Reconocer y agradecer la tarea del voluntariado de la ciudad en un acto festivo el Día Internacional del Voluntariado.	No vigente	No evaluada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Si				