

43. Planificación Estratégica y Gobierno Abierto

		Resultados anteriores							Resultados 2024					
											En caso de incumplimientos			
	Compromisos de calidad	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Cumplimiento	Indicadores	Motivos	Quejas recibidas	Mejoras a implementar	Fechas
43.1.	Velar por el mantenimiento de la información en la web actualizada, clara y accesible y no recibir más de 10 quejas y derivarlas todas a los servicios correspondientes.	Implementada	Implementada	No implementada	No evaluada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	0				
43.2.	Derivar todas las quejas por información deficiente a la web municipal a los servicios correspondientes.	Implementada	Implementada	Implementada	No evaluada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	100				
43.3.	Convocar, como mínimo, dos forúms ciudadanos para presentar y debatir propuestas de actuaciones públicas.	Implementada	Implementada	Implementada	No implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	2				
43.4.	Incrementar un 20% las acciones participativas diferentes a las previstas en el Plan de Acción Municipal 2015-19, para mejorar y ampliar las oportunidades de participación de la ciudadanía.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	20				
43.5.	Canalizar y referenciar como mínimo 3 acciones y procesos participativos desde la proximidad de las Regidurías de Distrito.	Implementada	Implementada	No implementada	No implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	12				