40. Oficina información y Atención a la Ciudadanía

	Compromisos de calidad	Resultados anteriores							Resultados 2024					
		2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Cumplimiento	Indicadores	En caso de incumplimientos			
											Motivos	Quejas recibidas	Mejoras a implementar	Fechas
40.1.	Proporcionar una información rigurosa, suficiente y útil y obtener una valoración mínima de 7 puntos por parte de las personas usuarias.	No vigente	No vigente	No vigente	Implementada	No evaluada	No evaluada	No evaluada	Implementada	7				
40.2.	Ofrecer un espacio de acogida adecuado y obtener una valoración mínima de 7 puntos por parte de las personas usuarias.	No vigente	No vigente	No vigente	Implementada	No evaluada	No evaluada	No evaluada	Implementada	7				
40.3.	Atender de manera satisfactoria las personas usuarias con un grado de satisfacción global mínimo de 7 puntos.	No vigente	Implementada	Implementada	Implementada	No evaluada	No evaluada	No evaluada	Implementada	7				
40.4.	Atender las peticiones a demanda en un tiempo medio de espera inferior a 25 minutos.	Implementada	No implementada	No implementada	Implementada	No evaluada	No evaluada	No evaluada	Implementada	13				
40.5.	Atender las peticiones a través de cita previa en un tiempo medio inferior a 5 minutos.	Implementada	Implementada	No implementada	No implementada	No implementada	No evaluada	No evaluada	No implementada	12	Este compromiso se diseñó cuando la cita previa correspondía al 10% de las atenciones; actualmente corresponde a un 80-90%.	0	Actualizar este compromiso a un tiempo medio inferior a 15 minutos	no evaluada