

4. Cementerio

		Resultados anteriores							Resultados 2024					
Compromisos de calidad		2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Cumplimiento	Indicadores	En caso de incumplimientos			
											Motivos	Quejas recibidas	Mejoras a implementar	Fechas
4.1.	Realizar los trámites administrativos necesarios para librar la documentación a las personas usuarias, como máximo, 4 meses después de la inhumación.	No implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	4				
4.2.	Dar respuesta a las quejas en un tiempo máximo de 30 días.	No implementada	No implementada	Implementada	Implementada	Implementada	No implementada	No implementada	No implementada	45	Quejas por el retraso en la entrega de documentación. Los cambios de firma obligaron a repetirr más de un 25% de los trámites produciendo una demora en la emisión de los mismos	7	Emitir títulos provisionales para que los usuarios tengan un documento que certifique su titularidad desde el mismo día del cambio de nombre o de la concesión	abr-25