

38. Limpieza y recogida de residuos

		Resultados anteriores							Resultados 2024					
											En caso de incumplimientos			
	Compromisos de calidad	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Cumplimiento	Indicadores	Motivos	Quejas recibidas	Mejoras a implementar	Fechas
38.1.	Conseguir el 95% de frecuencia mínima diaria de recogida de basura (excepto el día de Navidad y Año Nuevo).	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	99				
38.2.	Recoger la fracción de residuos selectivos en un 95% de los casos, como mínimo, 3 días a la semana.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	100				
38.3.	Realizar la recogida domiciliaria de voluminosos como máximo en 3 días, des de la fecha de solicitud del servicio.	Implementada	Implementada	No implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	3				
38.4.	Recoger muebles y voluminosos de la vía pública como máximo en 2 días, desde la fecha en que son detectados.	Implementada	Implementada	No implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	2				
38.5.	Recoger diariamente 4.000 kg de media de muebles y voluminosos, de lunes a viernes (los datos corresponden a toda la semana).	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	5726				
38.6.	Retirar diariamente el papel/cartón y la fracción orgánica de los comercios de las principales vías comerciales (excepto festivos), en un 95% de los casos.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	100				
38.7.	Obtener una media igual o superior a 5,5 puntos, en las inspecciones de limpieza viaria.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	No evaluada	Implementada	6,5				
38.8.	Recoger cada día, como mínimo, las papeleras de las zonas de gran afluencia de peatones, en un 90% de los casos.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	100				
38.9.	Retirar los vertidos de los alrededores de los contenedores cada 2 días de media, en el 90% de los casos.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	100				

	Compromisos de calidad	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Cumplimiento	Indicadores	Motivos	Quejas recibidas	Mejoras a implementar	Fechas
38.10.	Limpiar mensualmente los contenedores en el 90% de los casos.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	100				
38.11.	Limpiar los solares municipales de media 1 vez al año en el 90% de los casos.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	100				