

35. Medio Ambiente e Higiene Ambiental

	Compromisos de qualitat	Resultats anteriors							Resultats 2024					
		2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Compliment	Indicadors	En cas d'incompliments			
											Motius	Queixes rebudes	Millores a implementar	Dates
35.1.	Mejorar la protección del espacio natural, disminuyendo un 10% de los incendios forestales.	No vigente	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	No implementada	Implementada	No implementada	No	Se ha producido un incendio de 0,35 ha. El diseño del indicador hace imposible su cumplimiento si se ha producido algún incendio, incluso si es de pequeño alcance, (como sería este caso) si durante el año anterior no se ha registrado ningún incendio. Sería necesario hacer una revisión del indicador.	0	Aplicación del Programa de Prevención y vigilancia de incendios forestales	Continuada
35.2.	Alcanzar un grado de satisfacción, como mínimo, de 7 puntos en las actividades del Programa de Actividades Educativas Complementarias.	No vigente	Implementada	Implementada	Implementada	No evaluada	Implementada	Implementada	Implementada	9				
35.3.	Incrementar más de un 3% las acciones de mejora de la biodiversidad urbana.	No vigente	Implementada	Implementada	No implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	5				
35.4.	Mejorar la tenencia responsable de animales aumentando, como mínimo, el 3% de las adopciones.	No vigente	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	No implementada	no	Disminución de un 38%. El año 2023 fue un año especialmente bueno por lo que respecta a las adopciones, lo que ha hecho muy difícil incrementar un 3% a partir de este dato.	0	Seguir con las campañas para fomentar la adopción responsable	Continuada
35.5.	Dar respuesta en 24 horas al 70%, como mínimo, de las demandas urgentes de control de plagas.	No vigente	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	80				
35.6.	Incrementar más del 5% la recogida de residuos de los puntos verdes del Raval y Can Calvet.	No vigente	No implementada	No evaluada	No implementada	No evaluada	No evaluada	No evaluada	No implementada	No evaluada	Los puntos verdes no tienen ni las instalaciones ni los medios para medir los kg de residuos recogidos.	No evaluada	Sería necesaria una revisión del modelo de evaluación o de la carta de servicios	No evaluada