

34. Mantenimiento Vpública

Compromisos de calidad	Resultados anteriores								Resultados 2024					
	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Cumplimiento	Indicadores	En caso de incumplimientos				
	Motivos	Quejas recibidas	Mejoras a implementar	Fechas										
34.1. Pavimentación y mobiliario Iniciar, como mínimo, el 80% de las reparaciones de aceras y calzadas que impliquen riesgo, en menos de 24 horas desde el momento que se notifica la incidencia al servicio.	No vigente	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	98					
34.2. Iniciar, como mínimo, el 80% de las reparaciones del mobiliario urbano que impliquen riesgos en menos de 24 horas desde el momento que se notifica la incidencia al servicio.	No vigente	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	93					
34.3. Publicar en los medios de comunicación municipal los cortes de calle con una semana de antelación.	No vigente	No vigente	No vigente	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	48					
34.4. Alumbrado Aportar información sobre el alumbrado público de la ciudad, a los Círculos de Comparación Intermunicipal de la Diputación de Barcelona.	No vigente	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	si					
34.5. Mantener un sistema de control de calidad del alumbrado municipal.	No vigente	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	si					
34.6. Alcantarillado Limpiar un 25% de la red de alcantarillado.	No vigente	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	61					
34.7. Limpiar, como mínimo, el 50% de las unidades de imbornales y rejillas del alcantarillado.	No vigente	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	62					

	Compromisos de calidad	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Cumplimiento	Indicadores	Motivos	Quejas recibidas	Mejoras a implementar	Fechas
34.8	Colocar 60 tapas nuevas de pozos y rejas.	No vigente	Implementada	no Implementada	No implementada	No implementada	Implementada	Implementada	No implementada	45	Actuaciones correctivas según necesidades / demanda	0	Potenciar actuaciones preventivas	01/01/2025
34.9	Arreglar, como mínimo, 40 metros de tubulares de la red del alcantarillado.	No vigente	no evaluada	Implementada	No implementada	Implementada	No implementada	Implementada	Implementada	172				
34.10	Atender más de un 85% de las actuaciones de urgencia.	No vigente	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	90				
34.11	Accesos mecánicos Garantizar el buen funcionamiento de las escaleras, ascensores y rampas mecánicas en un 90%, mínimo, del horario establecido.	No vigente	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	96				
34.12	Dar respuesta en un tiempo medio de 90 minutos, desde el momento en que son detectadas, a las incidencias ordinarias de los accesos mecánicos.	No vigente	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	85				
34.13	Señalización y semáforos Supervisar diariamente las instalaciones semafóricas según los itinerarios establecidos.	No vigente	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	si				
34.14	Resolver el 60% de las incidencias anuales relacionadas con la señalización vertical y horizontal.	No vigente	Implementada	No implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	100				
34.15	Relaciones con compañías de suministros Inspeccionar, como mínimo una vez a la semana, las obras de las compañías de suministros en la vía pública (agua, luz, gas, telefonía, etc.).	No vigente	Implementada	no evaluada	No implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	3				
34.16	Relaciones con compañías de suministros Inspeccionar, como mínimo, una vez a la semana, las obras de las compañías de suministros en la vía pública (agua, luz, gas, telefónica, etc.).	No vigente	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	no evaluada	no evaluada	Implementada	95				