

30. Gramepark

		Resultados anteriores							Resultados 2024					
Compromisos de calidad		2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Cumplimiento	Indicadores	En caso de incumplimientos			
											Motivos	Quejas recibidas	Mejoras a implementar	Fechas
30.1.	Obtener un grado de satisfacción óptimo en relación a la calidad de los servicios, con un grado de satisfacción medio de 7 puntos.	No vigente	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	9				
30.2.	Ofrecer asesoramiento jurídico en caso de posible pérdida de la vivienda, con un grado de satisfacción mínimo de 7 puntos.	No vigente	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	10				
30.3.	Promover, como mínimo, la firma de 50 contratos entre personas propietarias e inquilinas, dentro del programa Bolsa de Vivienda de Alquiler.	No vigente	Implementada	Implementada	No implementada	Implementada	No implementada	No implementada	No implementada	2	EL programa de la XMLLS no presenta ventajas destacables y de interés para los propietarios privados que prefieren alquilar sus viviendas a través de plataformas de internet y/o inmobiliarias	0	no evaluada	no evaluada
30.4.	Atender en 15 minutos, como máximo, a las personas usuarias.	No vigente	Implementada	No implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	10				
30.5.	Mejorar la accesibilidad de las instalaciones, con un grado de satisfacción, como mínimo, de 7 puntos.	No vigente	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	7				
30.6.	Ofrecer información clara, profesional y rigurosa a las personas usuarias, con un grado de satisfacción, como mínimo, de 7 puntos.	No vigente	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	10				
30.7.	Dar respuesta a las quejas, sugerencias y/o reclamaciones recibidas mediante el buzón de quejas y sugerencias (física y en línea) de Gramepark, en un término no superior a 15 días.	No vigente	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	11				