3. Bibliotecas

Compromisos de calidad		Resultados anteriores							Resultados 2024					
		2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Cumplimiento	Indicadores	En caso de incumplimientos			
											Motivos	Quejas recibidas	Mejoras a implementar	Fechas
3.1.	Tiempo de servicio Ofrecer un mínimo de 1.700 horas/año de servicio a las cuatro bibliotecas de la red.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	7233				
3.2.	Mantener abiertas al público 4 bibliotecas de manera regular de lunes a sábado, excepto en periodos de vacaciones de verano, Navidad y Semana Santa.	Implementada	Implementada	Implementada	No implementada	No implementada	Implementada	Implementada	Implementada	4				
3.3.	Mantener abiertas al público 3 bibliotecas en periodos de vacaciones de verano y Navidad, de lunes a viernes.	Implementada	Implementada	Implementada	No implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	3				
3.4.	Mantener abierta al público 1 biblioteca en Semana Santa, de lunes a viernes.	Implementada	Implementada	Implementada	No implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	3				
3.5.	Fondo bibliográfico Mantener, actualizar y renovar el fondo bibliográfico un mínimo del 3% en toda la red.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	4				
3.6.	Mantener las suscripciones actualizadas de prensa y revistas, como mínimo de 15 títulos por biblioteca.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	si				
3.7.	Gestionar de manera regular la actualización de la guía y la colección de autores/as locales y adquirir nuevos títulos publicados.	No vigente	No vigente	No vigente	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	si				
3.8.	Actividades Programar anualmente un mínimo de 2 clubs de lectura a cada biblioteca.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	si				
3.9.	Realizar como mínimo 4 actividades infantiles semanales (1 por biblioteca).	Implementada	Implementada	Implementada	No implementada	No implementada	Implementada	Implementada	No implementada	No	Aunque no se ofrece 1 actividad infantil o familiar por biblioteca, el total de ciudad mensual regular supera las 16 actividades. Siendo una media entre 5 y 6 actividades familiares semanales.	0	Se trata de un reajuste entre los 4 equipamientos en función de la demanda de este tipo de actividad a cada biblioteca.	no aplica
3.10.	Ofrecer un mínimo de 60 visitas escolares al conjunto de la red de las 4 bibliotecas.	Implementada	Implementada	Implementada	No implementada	No implementada	Implementada	Implementada	Implementada	188				

	Compromisos de calidad	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Cumplimiento	Indicadores	Motivos	Quejas recibidas	Mejoras a implementar	Fechas
3.11.	Realizar un mínimo de 300 horas de formación en nuevas tecnologías en toda la red.	Implementada	Implementada	Implementada	No implementada	No implementada	Implementada	Implementada	No implementada	280	Algunas bibliotecas no disponían de los estudiantes en prácticas ni del espacio con la dotación adecuada.	0	Se ha ajustado la oferta a los recursos de los que se dispone. El número de alumnos en prácticas va ligado al número de estudiantes de esta especialidad al Instituto Puig Castellar. Se ha reforzado la información sobre la posibilidad de hacer prácticas a las bibliotecas.	2025
3.12.	Difusión Ofrecer, como mínimo 1 vez a la semana, información en la web y en las redes sociales sobre las actividades que se organicen y las novedades del fondo documental.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	5				
3.13.	Difundir el programa de actividades mediante correo electrónico y por cartelería, con 12 envíos anuales, como mínimo.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	12				