

28. Grameimpuls- Información y Orientación

		Resultados anteriores							Resultados 2024					
											En caso de incumplimientos			
	Compromisos de calidad	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Cumplimiento	Indicadores	Motivos	Quejas recibidas	Mejoras a implementar	Fechas
28.1.	Atender las peticiones de información en un periodo inferior a un día.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	1				
28.2.	Iniciar el proceso de orientación laboral en un periodo inferior o igual a 10 días laborales.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	1				
28.3.	Dar de alta en la agencia de colocación a todas las personas que se inscriben en nuestra base de datos.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	100				
28.4.	Diseñar para todas las personas usuarias un itinerario adaptado a sus necesidades, con un grado de satisfacción, como mínimo, de 7,5 puntos.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	10				