

26. Grameimpuls- Fomento Empresarial

|       |                                                                                                                                                            | Resultados anteriores |              |              |              |              |              |              | Resultados 2024 |             |                            |                  |                       |        |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-----------------|-------------|----------------------------|------------------|-----------------------|--------|
|       |                                                                                                                                                            |                       |              |              |              |              |              |              |                 |             | En caso de incumplimientos |                  |                       |        |
|       | Compromisos de calidad                                                                                                                                     | 2017                  | 2018         | 2019         | 2020         | 2021         | 2022         | 2023         | Cumplimiento    | Indicadores | Motivos                    | Quejas recibidas | Mejoras a implementar | Fechas |
| 26.1. | Atender con visitas personalizadas las personas usuarias y empresas, y obtener un grado de satisfacción medio como mínimo de 7,5 puntos.                   | Implementada          | Implementada | Implementada | Implementada | Implementada | Implementada | Implementada | Implementada    | 10          |                            |                  |                       |        |
| 26.2. | Librar certificados de viabilidad y/o planes de negocio definitivos, en un término máximo en 15 días, desde la finalización de los planes de las empresas. | Implementada          | Implementada | Implementada | Implementada | Implementada | Implementada | Implementada | Implementada    | 5           |                            |                  |                       |        |
| 26.3. | Elaborar planes de empresa y obtener un grado de satisfacción de las personas solicitantes, como mínimo de 8 puntos de media.                              | Implementada          | Implementada | Implementada | Implementada | Implementada | Implementada | Implementada | Implementada    | 10          |                            |                  |                       |        |
| 26.4. | Atender todas las solicitudes de asesoramiento para la consolidación de proyectos.                                                                         | Implementada          | Implementada | Implementada | Implementada | Implementada | Implementada | Implementada | Implementada    | 100         |                            |                  |                       |        |
| 26.5. | Atender todas las solicitudes de capitalización y legalización mediante el punto PAE.                                                                      | Implementada          | Implementada | Implementada | Implementada | Implementada | Implementada | Implementada | Implementada    | 100         |                            |                  |                       |        |
| 26.6. | Responder las peticiones de acceso a los centros, previa entrega del plan de empresa, en un máximo de 10 días.                                             | Implementada          | Implementada | Implementada | Implementada | Implementada | Implementada | Implementada | Implementada    | 3           |                            |                  |                       |        |
| 26.7. | Ofrecer un servicio a los centros de empresas con un grado de satisfacción como mínimo de 7,5 puntos de media.                                             | Implementada          | Implementada | Implementada | Implementada | Implementada | Implementada | Implementada | Implementada    | 9           |                            |                  |                       |        |