

24. Grameimpuls SA

		Resultados anteriores							Resultados 2024					
											En caso de incumplimientos			
	Compromisos de calidad	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Cumplimiento	Indicadores	Motivos	Quejas recibidas	Mejoras a implementar	Fechas
24.1.	Ofrecer servicios con un grado de satisfacción medio por parte de las personas usuarias de 7,5 puntos, como mínimo.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	10				
24.2.	Responder reclamaciones y sugerencias en un máximo de 20 días.	Implementada	No implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	6				
24.3.	Mantener informadas las personas usuarias mediante la publicación de 40 noticias anuales, como mínimo, a través de la web y las redes sociales.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	163				
24.4.	Distribuir los boletines informativos, como mínimo, entre 10.000 personas.	Implementada	No implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	11.273				