23. Gestión Urbanística y Vivienda

	Compromisos de calidad	Resultados anteriores							Resultados 2024					
		2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Cumplimiento	Indicadores	En caso de incumplimientos			
											Motivos	Quejas recibidas	Mejoras a implementar	Fechas
23.1	Resolver de mutuo acuerdo con las personas afectadas el 50% de los expedientes de expropiaciones con derecho a realojo	No vigente	No evaluada	Implementada	No evaluada	No evaluada	No evaluada	No evaluada	Implementada	50				
23.2	Colaborar en la tramitación administrativa de 2 Áreas de Conservación y Rehabilitación (ACR)	No vigente	No vigente	No vigente	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	100				
23.3	Tramitar el cobro, como mínimo, de 300 cuotas de contribución que han de pagar las familias afectadas por las Áreas de Conservación y Rehabilitación (ACR)	No vigente	No vigente	No vigente	No evaluada	Implementada	No implementada	No implementada	No implementada	no	No se pueden liquidar las cuotas hasta saber el importe definitivo de las obras y las subvenciones que se han de recibir. Pendientes de que el Servicio correspondiente haga las liquidaciones finales y de que la AMB nos confirme el importe a subvencionar	0	No es propiamente una mejora a introducir . Simplemente hemos de esperar a cerrar los expedientes de obras que no dependen del Servicio	finales del 2025
23.4	Tramitar administrativamente los acuerdos realizados por los órganos competentes relacionados con el PERI Santa Coloma Vella II, con un objetivo mínimo anual de 5 acuerdos	No vigente	No vigente	No vigente	No evaluada	Implementada	Implementada	No evaluada	No implementada	no	Se ha licitado la redacción de un nuevo proyecto de reparcelación y se está trabajando en ello.	0	Esta acción no tiene mucho sentido en la actualidad	no evaluada
23.5	Proporcionar información a las personas afectadas por el PERI Santa Coloma Vella II mediante entrevistas personales y/o reuniones informativas. No recibir más de 5 quejas por falta de atención y/o información	No vigente	No vigente	No vigente	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	5				