

2. Asuntos Generales

Compromisos de calidad		Resultados anteriores							Resultados 2024					
		2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Cumplimiento	Indicadores	En caso de incumplimientos			
											Motivos	Quejas recibidas	Mejoras a implementar	Fechas
2.1.	Superar en 5 décimas el grado de satisfacción de los servicios usuarios, en relación a la distribución de la documentación registrada de entrada.	No vigente	No evaluada	No evaluada	No vigente	No vigente	No vigente	No vigente	No vigente					
2.2.	Obtener 8 puntos, como mínimo, de valoración de los servicios usuarios, en relación a la distribución de la documentación registrada de entrada.	No vigente	No vigente	No vigente	No evaluada	Implementada	No evaluada	No evaluada	Implementada	10				
2.3.	Distribuir en menos de 72 horas las solicitudes del circuito de quejas y sugerencias.	No vigente	No evaluada	Implementada	Implementada	No evaluada	No evaluada	No evaluada	Implementada	72				
2.4.	Distribuir las solicitudes del circuito de quejas y sugerencias, con un número máximo de 5 incidencias anuales.	No vigente	No evaluada	No implementada	No implementada	No evaluada	No evaluada	No evaluada	Implementada	5				
2.5.	Ajustar la información del Padrón Municipal a la del INE, reduciendo anualmente un 0,20% las diferencias entre uno y el otro, respecto al año anterior.	No vigente	Implementada	Implementada	No implementada	No evaluada	No evaluada	No evaluada	No implementada	no	Mal funcionamiento del servicio postal que ha hecho que se acumulen las notificaciones.	no evaluada	Se han hecho mejoras en los circuitos del PSE para agilizar los trámites.	2025
2.6.	Aumentar un 15% la gestión electrónica de la documentación de entrada del EACat	No vigente	No vigente	No vigente	Implementada	Implementada	No evaluada	No evaluada	Implementada	15				