

15. Escuela de Música

	Compromisos de calidad	Resultados anteriores							Resultados 2024					
		2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Cumplimiento	Indicadores	En caso de incumplimientos			
											Motivos	Quejas recibidas	Mejoras a implementar	Fechas
15.1.	Percepción de las personas usuarias Atender adecuadamente y de manera personalizada a las personas usuarias, con un grado de satisfacción como mínimo de 7 puntos.	Implementada	No evaluada	Implementada	No evaluada	Implementada	No evaluada	No evaluada	No implementada	No avaluat				
15.2.	Ofrecer un nivel formativo satisfactorio, con un grado de satisfacción como mínimo de 6,5 puntos.	Implementada	No evaluada	Implementada	No evaluada	Implementada	No evaluada	Implementada	Implementada	8				
15.3.	Ofrecer un sistema organizativo de centro adaptado a las necesidades de las personas usuarias, con un grado de satisfacción como mínimo de 7 puntos.	Implementada	No evaluada	Implementada	No evaluada	Implementada	No evaluada	Implementada	Implementada	7				
15.4.	Mantener en buen estado las instalaciones del centro para un desarrollo adecuado de las actividades, con un grado de satisfacción como mínimo de 6,5 puntos.	Implementada	No evaluada	Implementada	No evaluada	Implementada	No evaluada	Implementada	Implementada	8				
15.5.	Ofrecer actividades de escuela óptimamente valoradas, con un grado de satisfacción como mínimo de 7 puntos.	Implementada	No evaluada	Implementada	No evaluada	Implementada	No evaluada	Implementada	Implementada	8				
15.6.	Conseguir una valoración satisfactoria de las personas usuarias sobre los servicios generales, con un grado de satisfacción como mínimo de 6,5 puntos.	Implementada	No evaluada	Implementada	No evaluada	Implementada	No evaluada	Implementada	Implementada	8				
15.7.	Mantener actualizada la información del centro a través de la web y las redes sociales, con un grado de satisfacción como mínimo de 5 puntos, en el 80% de los casos, sobre la cantidad y calidad de la información.	Implementada	No evaluada	Implementada	No evaluada	Implementada	No evaluada	No evaluada	No implementada	No avaluat	No està especificat a l'enquesta de satisfacció.	no avaluada	Afegir un punt a l'enquesta de satisfacció que pugui avaluar la percepció de l'atenció	Curs 2025-2026
15.8.	Gestió del centre Recibir menos de 10 quejas al año por información inadecuada o incompleta.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	2				
15.9.	Alcanzar como mínimo un 30% del alumnado de larga duración sobre el total.	No vigente	No vigente	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	73				
15.10.	Alcanzar como mínimo un 32% del alumnado sea de corta duración.	No vigente	No vigente	No vigente	No implementada	No implementada	No implementada	No implementada	Implementada	39				

	Compromisos de calidad	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Cumplimiento	Indicadores	Motivos	Quejas recibidas	Mejoras a implementar	Fechas
15.11.	Alcanzar que el 10% del alumnado sea de larga duración sea también de corta duración sobre el total del alumnado.	No vigente	No vigente	No vigente	No implementada	No implementada	No implementada	No implementada	Implementada	26				
15.12.	Obtener un 90% del alumnado de proyectos comunitarios sobre el total.	No vigente	No vigente	No vigente	No implementada	No implementada	Implementada	Implementada	Implementada	161%				
15.13.	Conseguir 90 horas anuales de actividades abiertas a la ciudadanía.	No vigente	No vigente	No vigente	No implementada	No implementada	No implementada	No implementada	Implementada	115				
15.14.	Obtener como media 5 años de permanencia del alumnado de larga duración.	No vigente	No vigente	No vigente	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	5				
15.15.	Ofrecer como mínimo clases de 15 instrumentos diferentes.	No vigente	No vigente	No vigente	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	18				