

13. Disciplina Urbanística, Llicència y Actividades

Compromisos de calidad		Resultados anteriores							Resultados 2024					
		2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Cumplimiento	Indicadores	En caso de incumplimientos			
											Motivos	Quejas recibidas	Mejoras a implementar	Fechas
13.1.	Mantener, como mínimo, 8 reuniones anuales de coordinación con otros servicios municipales para atender la problemática de la vulnerabilidad social.	No vigente	Implementada	No evaluada	Implementada	Implementada	No implementada	No implementada	Implementada	8				
13.2.	Programar inspecciones de todas las actividades de nueva implantación (régimen de intervención de declaración responsable), en un término inferior a 6 meses, desde el momento en que se recibe la comunicación.	No vigente	Implementada	No evaluada	No implementada	No implementada	No evaluada	No evaluada	No implementada	8	Se ha incorporado un ingeniero al equipo. Sólo se han programado inspecciones de actividades de nueva implantación en un término inferior a 6 meses en el 50% de los casos.	0	Se ha reestructurado el servicio para cubrir la inspección de actividades. En el equipo de inspección del Servicio de Licencias de Vía Pública se ha fusionado la inspección de las actividades.	Desde el mes de marzo de 2025
13.3.	Resolver el 60% de las solicitudes de prórroga de obras, renunciadas, desistimientos y aplazamientos, en un término no superior a 40 días.	No vigente	No implementada	No evaluada	No implementada	Implementada	No implementada	Implementada	Implementada	60				
13.4.	Resolver el 60% de las solicitudes de devolución de depósitos sin requerimientos, en un tiempo inferior a 40 días.	No vigente	No implementada	No evaluada	Implementada	Implementada	Implementada	No implementada	No implementada	40	Estamos supeditados a que el promotor reponga correctamente.	0	La implantación de un formulario inteligente y la tramitación telemática han de asegurar que con la petición se adjunte toda la documentación necesaria para dar respuesta.	Anual
13.5.	Resolver el 60% de las solicitudes de copias de planos y la consulta de expedientes, en un término no superior a 40 días.	No vigente	No evaluada	No evaluada	No implementada	Implementada	No evaluada	Implementada	Implementada	90				
13.6.	Donar resposta com a màxim en 3 dies, al 85% de les sol·licituds de talls de carrers.	No vigente	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	No evaluada	Implementada	Implementada	85				

	Compromisos de calidad	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Cumplimiento	Indicadores	Motivos	Quejas recibidas	Mejoras a implementar	Fechas
13.7.	Donar resposta amb un màxim de 5 dies al 15% de sol·licituds de talls de carrer.	No vigent	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	No avaluada	Implementada	Implementada	15				