

11. Contratación

		Resultados anteriores							Resultados 2024					
		2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Cumplimiento	Indicadores	En caso de incumplimientos			
Compromisos de calidad											Motivos	Quejas recibidas	Mejoras a implementar	Fechas
11.1.	En el 80% de los casos, dar una primera respuesta, con pautas e indicaciones a los servicios gestores, para que inicien sus licitaciones. Esta respuesta se dará en un término no superior a 7 días, a partir de la recepción de la primera documentación.	No vigente	Implementada	80										
11.2.	Mantener actualizada la información en la web municipal y no obtener más de 2 quejas anuales por este concepto.	No vigente	Implementada	0										
11.3.	Convocar las Mesas de Contratación con la documentación disponible de actas anteriores e informes técnicos, en el 95% de los casos.	No vigente	Implementada	100										
11.4.	Requerir a las empresas licitadoras las enmiendas que correspondan en la documentación administrativa (sobre 1), el mismo día de celebración de la Mesa de Contratación.	No vigente	Implementada	100										
11.5.	Entregar al servicio gestor correspondiente las ofertas presentadas el mismo día de la celebración de la Mesa de Contratación.	No vigente	Implementada	100										