

56. Suport administratiu dels serveis a les persones

	Compromisos de qualitat	Resultats anteriors						Resultats 2023					
		2017	2018	2019	2020	2021	2022	Cumpliment	Indicadors	En cas d'incompliments			
										Motius	Queixes rebudes	Millores a implementar	Dates
56.1.	Realitzar una enquesta de satisfacció a les persones usuàries internes a partir de l'any 2018.	No vigent	Implementada	Implementada	No avaluada	No avaluada	No avaluada	No avaluada	No avaluat	Manca de recursos.	0	Cal reconsiderar la viabilitat d'aquest compromís.	2024
56.2.	Facilitar informació administrativa a altres serveis i departaments interns i no rebre més de 5 queixes per informació deficient.	No vigent	Implementada	Implementada	No avaluada	Implementada	No avaluada	Implementada	0	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
56.3.	Elaborar propostes d'articulat i de disposicions de caràcter general (ordenances i ordenances fiscals), en un temps màxim de 15 dies laborables.	No vigent	Implementada	Implementada	No avaluada	Implementada	No avaluada	Implementada	15	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
56.4.	Convocar com a mínim 1 reunió mensual amb els diferents serveis i departaments de les àrees de les quals depèn, per informar sobre la tramitació d'expedients de contractació i altres expedients administratius.	No vigent	Implementada	Implementada	No avaluada	Implementada	No avaluada	Implementada	1	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica