

## 55. Suport administratiu dels serveis territorials

Compromisos de qualitat	Resultats anteriors						Resultats 2023					
	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Cumpliment	Indicadors	En cas d'incompliments			
									Motius	Queixes rebudes	Millores a implementar	Dates
55.1. Facilitar informació administrativa a altres serveis i departaments interns, i no rebre més de 5 queixes per informació deficient.	No vigent	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	0	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
55.2. Elaborar propostes d'articulat i de disposicions de caràcter general (ordenances i ordenances fiscals), en un temps mig de 15 dies laborables.	No vigent	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	No avaluada	No avaluada	Aquest any no se n'ha tramitat cap.	No avaluat	No avaluat	No avaluat	No avaluat
55.3. Lliurar en els terminis previstos els indicadors relatius al PAM, transparència, compte general i cartes de serveis.	No vigent	No vigent	No vigent	Implementada	No implementada	Implementada	Implementada	Sí	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica