

54. Solidaritat i cooperació

	Compromisos de qualitat	Resultats anteriors						Resultats 2023					
		2017	2018	2019	2020	2021	2022	Cumpliment	Indicadors	En cas d'incompliments			
										Motius	Queixes rebudes	Millores a implementar	Dates
54.1.	Realitzar una convocatòria de subvencions per a projectes de cooperació i accions de sensibilització.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	1	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
54.2.	Dedicar com a mínim el 70% de l'aplicació pressupostària de cooperació indirecta a la convocatòria de subvencions per a projecte de cooperació i acció de sensibilització.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	70	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
54.3.	Participar com a mínim en 3 campanyes anuals de solidaritat i ajut humanitari, coordinades a nivell general, i les propostes d'entitats locals en difusió, activitats i suport de recursos.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	6	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
54.4.	Destinar com a mínim un 10% de l'aplicació pressupostària de cooperació indirecta, a les campanyes de solidaritat i ajut humanitari.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	15	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
54.5.	Mantenir actualitzats l'espai web i les xarxes socials, com a mínim amb la publicació de 4 notes informatives setmanals a les xarxes socials.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	4	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
54.6.	Donar resposta a les sol·licituds d'entitats, grups, col·lectius o persones, per a l'organització i gestió d'esdeveniments, en un termini màxim de 10 dies laborables.	Implementada	Implementada	No implementada	Implementada	Implementada	Implementada	100	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
54.7.	No rebre més de 5 queixes anuals en relació al programa de solidaritat i cooperació.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	0	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
54.8.	Incorporar al 'Pla de sensibilització en solidaritat i valors' la realització de 10 sessions, com a mínim, de difusió i informació.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	16	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
54.9.	Incorporar al 'Pla de sensibilització en solidaritat i valors' la realització d'un taller com a mínim.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	6	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
54.10.	Incorporar al 'Pla de sensibilització en solidaritat i valors' la realització d'un curs com a mínim.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	2	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	

	Compromisos de qualitat	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Cumpliment	Indicadors	Motius	Queixes rebudes	Millores a implementar	Dates
54.11.	Incorporar al "Pla de sensibilització en solidaritat i valors" la realització de 4 exposicions com a mínim.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	7	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
54.12	Aconseguir un grau de satisfacció mínim pel "Pla de sensibilització en solidaritat i valors" de 6 punts.	No avaluada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	8	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica