

## 51. Serveis jurídics

	Compromisos de qualitat	Resultats anteriors						Resultats 2023					
		2017	2018	2019	2020	2021	2022	Cumpliment	Indicadors	En cas d'incompliments			
										Motius	Queixes rebudes	Millores a implementar	Dates
51.1.	Reduir el termini de resolució de les reclamacions de responsabilitat patrimonial per sota del termini legalment establert, com a mínim en un 25% dels casos.	No vigent	No avaluada	Implementada	No avaluada	Implementada	Implementada	Implementada	48	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica