

50. Salut pública i seguretat alimentària

	Compromisos de qualitat	Resultats anteriors						Resultats 2023					
		2017	2018	2019	2020	2021	2022	Cumpliment	Indicadors	En cas d'incompliments			
										Motius	Queixes rebudes	Millores a implementar	Dates
50.1.	Salut pública Donar resposta a totes les demandes d'activitats de promoció de la salut per a joves en situacions de vulnerabilitat, segons les necessitats detectades per l'equip educatiu.	Implementada	Implementada	Implementada	No avaluada	Implementada	Implementada	Implementada	100	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
50.2.	Donar resposta a totes les demandes d'activitats de promoció de la salut per a centres de secundària en els següents àmbits: afectivitat, sexualitat, alimentació, salut mental, pantalles, drogues i assetjament.	Implementada	Implementada	Implementada	No avaluada	Implementada	Implementada	Implementada	100	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
50.3.	Gestionar com a mínim el 90% de les demandes d'activitats en un termini màxim de 15 dies.	Implementada	No implementada	Implementada	No avaluada	Implementada	Implementada	Implementada	100	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
50.4.	Donar suport a totes les activitats de prevenció del VIH i sida sol·licitades pels centres d'educació secundària, en el marc d'una campanya anual de sensibilització i prevenció.	Implementada	Implementada	Implementada	No avaluada	Implementada	Implementada	Implementada	100	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
50.5.	Disposar d'un Pla Municipal sobre Drogues que emmarqui totes les accions preventives i de normalització social de persones drogodependents, amb una avaluació quadriennal.	Implementada	Implementada	Implementada	No avaluada	No implementada	No implementada	No implementada	0	Des de 2023, les actuacions s'emmarquen dins del Programa de Benestar i Addiccions.	No avaluat	És necessari fer la modificació de l'indicador que dona resposta al context actual. Indicador nou: Oferir com a mínim 6 activitats comunitàries al voltant de la prevenció d'addiccions.	2024
50.6.	Atendre com a mínim el 90% de les demandes de professionals, familiars i joves que es trobin en medi obert o en assessoria, en un període màxim de 10 dies.	Implementada	Implementada	Implementada	No avaluada	Implementada	Implementada	Implementada	100	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
50.7.	Seguretat alimentària Inspeccionar com a mínim el 50% dels establiments de nova obertura i canvis de titular.	Implementada	Implementada	No implementada	No avaluada	Implementada	Implementada	No implementada	47	L'empresa licitada, encarregada d'aquestes tasques, va iniciar el seu treball al mes de juliol del 2023 (a mitjans d'any).	No avaluat	Donar continuïtat a aquestes tasques.	2024

	Compromisos de qualitat	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Cumpliment	Indicadors	Motius	Queixes rebudes	Millores a implementar	Dates
50.8.	Inspeccionar com a mínim el 50% dels establiments de nova obertura classificats.	Implementada	Implementada	Implementada	No avaluada	Implementada	Implementada	No implementada	47	L'empresa licitada, encarregada d'aquestes tasques, va iniciar el seu treball al mes de juliol del 2023 (a mitjans d'any).	No avaluat	Anul·lar aquest indicador perquè coincideix amb el compromís 50.7.	2024
50.9.	Mantenir el cens municipal d'establiments alimentaris actualitzat, amb un mínim del 80% dels establiments de nova obertura censats.	Implementada	Implementada	Implementada	No avaluada	Implementada	No implementada	No implementada	27	Personal de baixa no substituït.	No avaluat	Es revisarà aquest compromís.	2024
50.10.	Inspeccionar el 90% dels establiments denunciats, en menys de 48 hores (dies feiners).	Implementada	Implementada	Implementada	No avaluada	Implementada	Implementada	Implementada	100	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
50.11.	Fer el seguiment i control com a mínim del 50% dels establiments de més risc, segons determina el protocol de risc de la Diputació de Barcelona.	Implementada	No implementada	No implementada	No avaluada	Implementada	Implementada	No implementada	44	Personal de baixa no substituït.	No avaluat	No avaluat	No avaluat
50.12.	Altres compromisos Inspeccionar el 100% dels centres de pírcing, tatuatge i/o micropigmentació, per fer el seguiment.	Implementada	No implementada	Implementada	No avaluada	No implementada	No implementada	Implementada	100	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
50.13.	Gestionar el 100% dels informes favorables de les autoritzacions sanitàries sol·licitades, per a la posada en marxa de centres de pírcing, tatuatge i/o micropigmentació.	Implementada	Implementada	No implementada	No avaluada	Implementada	Implementada	Implementada	100	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica