

## 48. Recursos humans

	Compromisos de qualitat	Resultats anteriors						Resultats 2023					
		2017	2018	2019	2020	2021	2022	Cumpliment	Indicadors	En cas d'incompliments			
										Motius	Queixes rebudes	Millores a implementar	Dates
48.1.	Mantenir actualitzades al web municipal les convocatòries de selecció de personal i no rebre més de 5 queixes per aquest motiu.	No vigent	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	0	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
48.2.	Afavorir l'oferta pública d'ocupació, convocant com a mínim 3 processos de selecció.	No vigent	No vigent	No vigent	Implementada	No implementada	Implementada	Implementada	32	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
48.3.	Garantir bona qualitat de la formació del personal, amb una valoració superior o igual a 7 punts, en el 90% dels cursos.	No vigent	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	91	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
48.4.	Formar el 15 % de la plantilla en matèria de primers auxilis, ús de desfibril·ladors, emergències i extinció d'incendis.	No vigent	No implementada	No implementada	No implementada	No implementada	Implementada	39	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
48.5.	Garantir la tramitació administrativa d'operacions comptables de personal en un termini màxim de 4 dies.	No vigent	Implementada	No avaluada	No implementada	No avaluada	No avaluada	No avaluada	No avaluat	No avaluat	No avaluat	No avaluat	
48.6.	Atendre el 95% de les consultes i requeriments per escrit del personal, com a màxim en 15 dies.	No vigent	No implementada	No avaluada	No implementada	No avaluada	No avaluada	Implementada	95	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
48.7.	Implementar el 50% del portal de l'empleat durant el període 2020- 2021.	No vigent	Implementada	No avaluada	No implementada	No avaluada	No avaluada	No avaluada	No avaluat	No ha estat possible implantar-ho perquè han estat prioritaris altres objectius.	No avaluat	Canviar el compromís pel 2024: Implementar un 25% anualment en el període 2024-2027	No avaluat