

47. Recaptació

	Compromisos de qualitat	Resultats anteriors						Resultats 2023					
		2017	2018	2019	2020	2021	2022	Cumpliment	Indicadors	En cas d'incompliments			
										Motius	Queixes rebudes	Millores a implementar	Dates
47.1.	Implementar enquestes de satisfacció a partir de l'any 2018, amb un grau de satisfacció superior a 6 punts.	No vigent	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	No avaluada	No avaluada	No avaluat	L'Ajuntament ja no té oficina de recaptació amb atenció al públic al haver-se delegat la recaptació en voluntària de la majoria dels ingressos municipals a l'Organisme de gestió tributària de la Diputació de Barcelona.	0	S'actualitzarà la Carta per eliminar aquest compromís que ha passat a altra administració.	2024
47.2.	Atendre la ciutadania de forma presencia en un temps mig d'atenció menor o igual a 8 minuts.	No vigent	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	No avaluada	No avaluada	No avaluat	L'Ajuntament ja no té oficina de recaptació amb atenció al públic al haver-se delegat la recaptació en voluntària de la majoria dels ingressos municipals a l'Organisme de gestió tributària de la Diputació de Barcelona.	0	S'actualitzarà la Carta per eliminar aquest compromís que ha passat a altra administració.	2024