

45. Promoció de la ciutat i turisme

Compromisos de qualitat		Resultats anteriors						Resultats 2023					
		2017	2018	2019	2020	2021	2022	Cumpliment	Indicadors	En cas d'incompliments			
										Motius	Queixes rebudes	Millores a implementar	Dates
45.1.	Obtenir una puntuació mínima de 7 punts a les enquestes de satisfacció sobre les rutes turístiques.	No vigent	Implementada	Implementada	No avaluada	No avaluada	Implementada	10	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
45.2.	Mantenir actualitzada la informació al web municipal, i no rebre més de 10 queixes per aquest motiu.	No vigent	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	0	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
45.3.	Convocar la Taula de la Gastronomia com a mínim 2 cops l'any.	No vigent	No implementada	No implementada	No implementada	No implementada	No implementada	0	La Taula de la Gastronomia no està constituïda. No està inclosa als òrgans de participació ciutadana locals.	0	Actualitzar la carta per eliminar aquest compromís.	2024	
45.4.	Promoure la ciutat a través de les xarxes socials i incrementar el nombre de seguidors com a mínim un 3%.	No vigent	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	23	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
45.5.	Fomentar la marca Santa Coloma fora del municipi, difonent-la com a mínim a 3 oficines d'informació turística.	No vigent	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	15	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
45.6.	Donar a conèixer les rutes turístiques de Santa Coloma de Gramenet i aconseguir que, com a mínim, que el 30% de les persones participants siguin de fora de la ciutat.	No vigent	No vigent	No vigent	No implementada	No implementada	Implementada	46	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
45.7.	Promocionar la marca Santa Coloma Gastronòmica (DeGusta, Raïm i Cultura, Mostra Gastronòmica), realitzant com a mínim 20 activitats.	No vigent	No vigent	No vigent	No implementada	No implementada	Implementada	19	Per manca de recursos, tot i que es dona continuïtat a la Mostra de Vins i Raïm i Cultura.	No avaluat	No avaluat	No avaluat	