

### 43. Planificació estratègica i govern obert

	Compromisos de qualitat	Resultats anteriors						Resultats 2023					
		2017	2018	2019	2020	2021	2022	Cumpliment	Indicadors	En cas d'incompliments			
										Motius	Queixes rebudes	Millores a implementar	Dates
43.1.	Vetllar pel manteniment de la informació al web, actualitzada, clara i accessible, i no rebre més de 10 queixes, i derivar-les totes al servei corresponent.	Implementada	Implementada	No implementada	No avaluada	Implementada	Implementada	Implementada	4	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
43.2.	Derivar totes les queixes per informació deficient al web municipal als serveis corresponents.	Implementada	Implementada	Implementada	No avaluada	Implementada	Implementada	Implementada	100	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
43.3.	Convocar com a mínim dos fòrums ciutadans per presentar i debatre propostes d'actuacions públiques.	Implementada	Implementada	Implementada	No implementada	Implementada	Implementada	Implementada	2	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
43.4.	Incrementar un 20% les accions participatives diferents als previstos al Pla d'acció municipal 2015-19, per tal de millorar i ampliar les oportunitats de participació de la ciutadania.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	22	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
43.5.	Canalitzar i referenciar com a mínim 3 accions i processos participatius des de la proximitat de les Regidories de Districte.	Implementada	Implementada	No implementada	No implementada	Implementada	Implementada	Implementada	6	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica