

41. Oficinal municipal d'informació al consumidor

	Compromisos de qualitat	Resultats anteriors						Resultats 2023					
		2017	2018	2019	2020	2021	2022	Cumpliment	Indicadors	En cas d'incompliments			
										Motius	Queixes rebudes	Millores a implementar	Dates
41.1.	Atendre totes les demandes amb cita prèvia en un temps màxim de 14 dies.	Implementada	Implementada	Implementada	No avaluada	Implementada	Implementada	8	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
41.2.	Obrir els expedients de queixa, reclamació i/o denúncia en un termini màxim de 20 dies.	Implementada	No implementada	No avaluada	No avaluada	No implementada	No implementada	Implementada	14	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
41.3.	Tancar els expedients de queixa, reclamació i/o denúncia en un termini màxim de 6 mesos.	Implementada	Implementada	No avaluada	No avaluada	Implementada	Implementada	Implementada	4	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
41.4.	Oferir activitats educatives i aconseguir que com a mínim el 50% dels centres d'educació secundària treballin temes de consum responsable.	Implementada	Implementada	Implementada	No avaluada	Implementada	Implementada	Implementada	78	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
41.5.	Donar resposta al 80% de les consultes formalitzades per correu electrònic en un temps màxim de 6 dies laborables.	Implementada	Implementada	Implementada	No avaluada	Implementada	Implementada	Implementada	84	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
41.6.	Divulgar com a mínim 6 notícies sobre temes de consum al full informatiu i altres mitjans de comunicació local.	Implementada	Implementada	Implementada	No avaluada	No implementada	Implementada	Implementada	51	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica