

40. Oficina d'informació i atenció a la ciutadania

Compromisos de qualitat		Resultats anteriors						Resultats 2023					
		2017	2018	2019	2020	2021	2022	Cumpliment	Indicadors	En cas d'incompliments			
										Motius	Queixes rebudes	Millores a implementar	Dates
40.1.	Proporcionar una informació rigorosa, suficient i útil, i obtenir una valoració mínima de 7 punts per part de les persones usuàries.	No vigent	No vigent	No vigent	Implementada	No avaluada	No avaluada	No avaluada	No avaluat	No avaluat per càrregues de treball.	No avaluat	No avaluat	No avaluat
40.2.	Oferir un espai d'acollida adequat i obtenir una valoració mínima de 7 punts per part de les persones usuàries.	No vigent	No vigent	No vigent	Implementada	No avaluada	No avaluada	No avaluada	No avaluat	No avaluat per càrregues de treball.	No avaluat	No avaluat	No avaluat
40.3.	Atendre de manera satisfactòria les persones usuàries amb un grau de satisfacció global mínim de 7 punts.	No vigent	Implementada	Implementada	Implementada	No avaluada	No avaluada	No avaluada	No avaluat	No avaluat per càrregues de treball.	No avaluat	No avaluat	No avaluat
40.4.	Atendre les peticions a demanda en un temps mig d'espera inferior a 25 minuts.	Implementada	No implementada	No implementada	Implementada	No avaluada	No avaluada	No avaluada	No avaluat	No avaluat per càrregues de treball.	No avaluat	No avaluat	No avaluat
40.5.	Atendre les peticions a través de cita prèvia en un temps mig inferior a 5 minuts.	Implementada	Implementada	No implementada	No implementada	No implementada	No avaluada	No avaluada	No avaluat	No avaluat per càrregues de treball.	No avaluat	No avaluat	No avaluat