

38. Neteja i recollida de residus

	Compromisos de qualitat	Resultats anteriors						Resultats 2023					
		2017	2018	2019	2020	2021	2022	Cumpliment	Indicadors	En cas d'incompliments			
										Motius	Queixes rebudes	Millores a implementar	Dates
38.1.	Aconseguir el 95% de freqüència mínima diària de recollida del rebuig (excepte el dia de Nadal i Cap d'any).	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	99	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
38.2.	Recollir la fracció de residus selectiva en un 95% dels casos, com a mínim, 3 dies a la setmana.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	100	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
38.3.	Realitzar la recollida domiciliària de voluminosos com a màxim en 3 dies, des de la data de sol·licitud del servei.	Implementada	Implementada	No implementada	Implementada	Implementada	Implementada	3	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
38.4.	Recollir mobles i voluminosos de la via pública com a màxim en 2 dies, des de la data en què són detectats.	Implementada	Implementada	No implementada	Implementada	Implementada	Implementada	1	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
38.5.	Recollir diàriament 4.000 kg de mitjana de mobles i voluminosos, de dilluns a divendres (les dades corresponen a tota la setmana).	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	6.070	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
38.6.	Retirar diàriament el paper/cartró i la fracció orgànica dels comerços de les principals vies comercials (excepte festius), en un 95% dels casos.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	100	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
38.7.	Obtenir una mitjana igual o superior a 5,5 punts, a les inspeccions de neteja viària.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	No avaluada	No avaluat	No s'ha disposat de personal per fer les inspeccions de neteja viària.	0	L'any 2024 es disposarà dels mitjants necessaris per fer aquestes inspeccions, gràcies a la contractació de l'empresa Sistemes Mediambientals.	1 de gener de 2024
38.8.	Recollir cada dia com a mínim les papereres de les zones de gran afluència de vianants, en un 90% dels casos.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	100	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
38.9.	Retirar els vessaments dels voltants dels contenidors cada 2 dies de mitjana, en el 90% dels casos.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	100	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	

	Compromisos de qualitat	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Cumpliment	Indicadors	Motius	Queixes rebudes	Millores a implementar	Dades
38.10.	Netejar mensualment els contenidors en el 90% dels casos.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	100	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
38.11.	Netejar els solars municipals 1 cop de mitjana l'any en el 90% dels casos.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	100	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica