

37. Museu Torre Balldovina

| Compromisos de qualitat | | Resultats anteriors | | | | | | Resultats 2023 | | | | | |
|-------------------------|---|---------------------|--------------|--------------|-----------------|--------------|--------------|----------------|------------|------------------------|-----------------|------------------------|-------|
| | | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | Cumpliment | Indicadors | En cas d'incompliments | | | |
| | | | | | | | | | | Motius | Queixes rebudes | Millores a implementar | Dates |
| 37.1. | Oferir com a mínim 1 exposició temporal sobre el passat i present de la ciutat. | Implementada | Implementada | Implementada | Implementada | Implementada | Implementada | 2 | No aplica | No aplica | No aplica | No aplica | |
| 37.2. | Obtenir una valoració de 7 punts en relació a les exposicions temporals sobre el passat i present de la ciutat. | Implementada | Implementada | Implementada | Implementada | Implementada | Implementada | 10 | No aplica | No aplica | No aplica | No aplica | |
| 37.3. | Realitzar com a mínim 200 activitats educatives. | Implementada | Implementada | Implementada | No implementada | Implementada | Implementada | 398 | No aplica | No aplica | No aplica | No aplica | |
| 37.4. | Obtenir una valoració com a mínim de 7 punts en relació a les activitats educatives ofertes. | Implementada | Implementada | Implementada | Implementada | Implementada | Implementada | 9 | No aplica | No aplica | No aplica | No aplica | |
| 37.5. | Respondre el 90% de peticions de préstec temporal de peces com a màxim en 30 dies. | Implementada | Implementada | Implementada | Implementada | Implementada | Implementada | 100 | No aplica | No aplica | No aplica | No aplica | |
| 37.6. | Resoldre el 90% de les peticions de préstec temporal de peces com a màxim en 60 dies. | Implementada | Implementada | Implementada | Implementada | Implementada | Implementada | 100 | No aplica | No aplica | No aplica | No aplica | |
| 37.7. | Atendre com a màxim en 15 dies, el 90% de les consultes sobre el fons, d'orientació en la recerca i/o d'informació històrica. | Implementada | Implementada | Implementada | Implementada | Implementada | Implementada | 97 | No aplica | No aplica | No aplica | No aplica | |