

36. Mercats municipals

	Compromisos de qualitat	Resultats anteriors						Resultats 2023					
		2017	2018	2019	2020	2021	2022	Cumpliment	Indicadors	En cas d'incompliments			
										Motius	Queixes rebudes	Millores a implementar	Dates
36.1.	Atendre el 95% de les reparacions de petit manteniment en menys de 24h, des del moment en què la deficiència és detectada.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	95	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
36.2.	Comunicar en menys de 4 hores, a les persones responsables del manteniment, les avaries detectades en el 95% del casos.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	95	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
36.3.	Tramitar els expedients administratius de concessió de parades en un temps mig de 4 mesos, des del lliurament de la documentació.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	4	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
36.4.	Gestionar els requeriments per donar compliment a les ordenances i reglaments dels mercats en un temps mig de 24h.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	24	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
36.5.	Realitzar com a mínim 4 reunions de coordinació i seguiment amb les juntes de persones concessionàries.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	4	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
36.6.	Netejar cada 24 h les zones comuns dels mercats municipals, excepte diumenges i festius, en un 95% dels cassos.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	95	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	