

35. Medi ambient i higiene ambiental

	Compromisos de qualitat	Resultats anteriors						Resultats 2023					
		2017	2018	2019	2020	2021	2022	Cumpliment	Indicadors	En cas d'incompliments			
										Motius	Queixes rebudes	Millores a implementar	Dates
35.1.	Millorar la protecció de l'espai natural, tot disminuint un 10% els incendis forestals.	No vigent	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	No implementada	Implementada	Sí. No s'han registrat incendis a la zona forestal.	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
35.2.	Assolir un grau de satisfacció com a mínim de 7 punts en les activitats del Programa d'Activitats Educatives Complementàries.	No vigent	Implementada	Implementada	Implementada	No avaluada	Implementada	Implementada	7,2	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
35.3.	Incrementar més d'un 3% les accions de millora de la biodiversitat urbana.	No vigent	Implementada	Implementada	No implementada	Implementada	Implementada	Implementada	6	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
35.4.	Millorar la tinença responsable d'animals, tot augmentant com a mínim el 3% de les adopcions.	No vigent	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	62	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
35.5.	Donar resposta en 24 hores, al 70% com a mínim de les demandes urgents de control de plagues.	No vigent	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	70	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
35.6.	Incrementar més del 5% la recollida de residus dels punts verds del Raval i Can Calvet.	No vigent	No implementada	No avaluada	No implementada	No avaluada	No avaluada	No avaluada	No avaluat	Els punts verd no tenen les instal·lacions ni els mitjans per a fer un mesurament dels kg de residus recollits.	No avaluat	Caldrà fer una revisió del mètode d'avaluació d'aquest compromís.	2024