

34. Manteniment de via pública

	Compromisos de qualitat	Resultats anteriors						Resultats 2023					
		2017	2018	2019	2020	2021	2022	Cumpliment	Indicadors	En cas d'incompliments			
										Motius	Queixes rebudes	Millores a implementar	Dates
34.1.	Pavimentació i mobiliari Iniciar com a mínim el 80% de les reparacions de voreres i calçades que impliquin risc, en menys de 24 hores des del moment que la incidència es notifica al servei.	No vigent	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	98	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
34.2.	Iniciar com a mínim el 80% de les reparacions del mobiliari urbà que impliquin risc, en menys de 24 hores des del moment que la incidència es notifica al servei.	No vigent	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	92	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
34.3.	Publicar en els mitjans de comunicació municipal els tall de carrer amb una setmana d'antelació.	No vigent	No vigent	No vigent	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Sí	No aplica	No aplica	No aplica	
34.4.	Enllumenat Aportar informació sobre l'enllumenat públic de la ciutat, als Cercles de Comparació Intermunicipal de la Diputació de Barcelona.	No vigent	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Si	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
34.5.	Mantenir un sistema de control de qualitat de l'enllumenat municipal.	No vigent	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Sí	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
34.6.	Clavegueram Netejar un 25% de la xarxa de clavegueram.	No vigent	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	58	No aplica	No aplica	No aplica	
34.7.	Netejar com a mínim el 50% de les unitats d'embornals i reixes del clavegueram.	No vigent	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	67	No aplica	No aplica	No aplica	
34.8.	Col·locar 60 tapes noves de pous i reixes.	No vigent	Implementada	No implementada	No implementada	No implementada	Implementada	Implementada	74	No aplica	No aplica	No aplica	
34.9.	Arranjar com a mínim 40 metres de tubulars de la xarxa del clavegueram.	No vigent	No avaluada	Implementada	No implementada	Implementada	No implementada	Implementada	45	No aplica	No aplica	No aplica	
34.10.	Atendre més d'un 85% de les actuacions d'urgència.	No vigent	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	96	No aplica	No aplica	No aplica	

	Compromisos de qualitat	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Cumpliment	Indicadors	Motius	Queixes rebudes	Millores a implementar	Dates
34.11.	Accesos mecànics Garantir el bon funcionament de les escales, ascensors i rampes mecàniques en un 90% mínim de l'horari establert.	No vigent	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	97	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
34.12.	Donar resposta en un temps mig de 90 minuts a les incidències ordinàries dels accessos mecànics, des del moment en què són detectades.	No vigent	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	77	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
34.13.	Senyalització i semàfors Supervisar diàriament les instal·lacions semafòriques segons els itineraris establerts.	No vigent	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Sí	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
34.14.	Resoldre el 60% de les incidències anuals relacionades amb la senyalització vertical i horitzontal.	No vigent	No implementada	No implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	100	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
34.15.	Donar resposta com a màxim en 3 dies, al 85% de les sol·licituds de talls de carrers.	No vigent	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	No avaluada	Implementada	85	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
34.16.	Donar resposta amb un màxim de 5 dies al 15% de sol·licituds de talls de carrer.	No vigent	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	No avaluada	Implementada	15	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
34.17.	Relacions amb companyies de subministraments Inspeccionar, com a mínim un cop a la setmana, les obres de les companyies de subministraments a la via pública (aigua, llum, gas, telefonia, etc.).	No vigent	Implementada	No avaluada	No implementada	Implementada	Implementada	Implementada	3	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
34.18.	Acceptar en més d'un 95% dels casos les obres de reposició del paviment que les companyies fan quan acaben la reparació de les seves avaries.	No vigent	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	No avaluada	No avaluada	No avaluat	No avaluat	No avaluat	No avaluat	No avaluat