

### 33. Manteniment d'edificis

	Compromisos de qualitat	Resultats anteriors						Resultats 2023					
		2017	2018	2019	2020	2021	2022	Cumpliment	Indicadors	En cas d'incompliments			
										Motius	Queixes rebudes	Millores a implementar	Dates
33.1.	Mantenir reunions de coordinació amb caps de serveis i responsables dels equipaments, com a mínim un cop al mes, en un 80 % dels casos mínim.	No vigent	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	80	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
33.2.	Implantar una instal·lació de telegestió com a mínim, per controlar a distància la maquinària municipal i afavorir la reducció de consums.	No vigent	Implementada	Implementada	Implementada	No implementada	No implementada	No implementada	0	Els sistemes actuals de telegestió que depenen de diferents proveïdors. Caldria prèviament unificar el sistema.	0	Implantar un sistema de gestió integral per a tots els equipaments municipals.	No avaluat
33.3.	Implantar com a mínim 5 mesures d'estalvi energètic a les instal·lacions municipals.	No vigent	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	5	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
33.4.	Atendre i/o intervenir en el 90% de les peticions rebudes.	No vigent	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	90	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica