

31. Informació digital

Compromisos de qualitat		Resultats anteriors						Resultats 2023					
		2017	2018	2019	2020	2021	2022	Cumpliment	Indicadors	En cas d'incompliments			
										Motius	Queixes rebudes	Millores a implementar	Dates
31.1.	Augmentar el nombre de seguidors a les xarxes socials (Twitter, Facebook i Instagram) entre un 5 i un 10%.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	5	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
31.2.	Vetllar per l'actualització constant de la informació al web municipal, i no obtenir més de 10 queixes anuals per aquest concepte.	Implementada	Implementada	No implementada	Implementada	Implementada	Implementada	4	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
31.3.	Implementar una nova capa de software per fer més accessibles els continguts del web.	No vigent	No vigent	No vigent	Implementada	Implementada	Implementada	Sí	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
31.4.	Fer gestions per possibilitar el nomenament del responsable de la unitat d'accessibilitat.	No vigent	No vigent	No vigent	Implementada	Implementada	No implementada	Implementada	Sí	No aplica	No aplica	No aplica	