

30. Gramepark, SA

Compromisos de qualitat		Resultats anteriors						Resultats 2023					
		2017	2018	2019	2020	2021	2022	Cumpliment	Indicadors	En cas d'incompliments			
										Motius	Queixes rebudes	Millores a implementar	Dates
30.1.	Obtenir un grau de satisfacció òptim en relació a la qualitat dels serveis, amb un grau de satisfacció mig de 7 punts.	No vigent	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	9	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
30.2.	Oferir assessorament jurídic en cas de possible pèrdua de l'habitatge, amb un grau de satisfacció mínim de 7 punts.	No vigent	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	9	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
30.3.	Promoure com a mínim la signatura de 50 contractes entre persones propietàries i inquilines, dins del programa Borsa d'Habitatge de Lloguer.	No vigent	Implementada	Implementada	No implementada	Implementada	No implementada	9	Els propietaris privats que han deixat els seus pisos en els darrers anys prefereixen oferir en lloguer els seus habitatges en el mercat privat donat que les avantatges que els hi oferim no són suficients.	0	Inserir publicitat els mitjans de comunicació locals per tal d'oferir el servei de lloguer a través de l'empresa municipal.	2024	
30.4.	Atendre com a màxim en 15 minuts les persones usuàries.	No vigent	Implementada	No implementada	Implementada	Implementada	Implementada	12	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
30.5.	Millorar l'accessibilitat de les instal·lacions, amb un grau de satisfacció com a mínim de 7 punts.	No vigent	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	9	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
30.6.	Oferir informació clara, professional i rigorosa a les persones usuàries, amb un grau de satisfacció com a mínim de 7 punts.	No vigent	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	8	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
30.7.	Donar resposta a les queixes, suggeriments i/o reclamacions rebudes mitjançant la bústia de queixes i suggeriments (física i en línia) de Gramepark, en un termini no superior a 15 dies.	No vigent	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	13	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	